

NOME E COGNOME DEL PARTECIPANTE _____

AZIENDA DI APPARTENENZA _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

P. IVA (OBBLIGATORIO) _____ CODICE FISCALE (OBBLIGATORIO) _____

TELEFONO _____ FAX _____

E-MAIL _____

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

350,00 + IVA 20%

DATI PER LA FATTURAZIONE (OBBLIGATORI)

N.B.: SE ESENTI IVA ALLEGARE ATTESTAZIONE RELATIVA

INTESTAZIONE FATTURA _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

CODICE FISCALE _____ P. IVA _____

E-MAIL _____

DESTINATARIO FATTURA SE DIVERSO DALL'INTESTAZIONE FATTURA _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

ESTREMI PAGAMENTO QUOTA DI PARTECIPAZIONE

IMPORTANTE: È NECESSARIO ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DI PAGAMENTO UTILIZZATO BONIFICO BANCARIO ASSEGNO

DATA DI COMPILAZIONE _____ FIRMA E TIMBRO _____

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

In riferimento al D.Lgs. n. 196/03 sulla tutela della privacy, Vi comunichiamo quanto segue:

1. I dati da Voi forniti verranno utilizzati al fine di registrare la Vostra partecipazione al Corso e saranno inseriti in una nostra banca dati informatica relativa ai clienti delle attività formative.
2. I dati vengono richiesti ai fini della corretta regolarizzazione della Vostra iscrizione e per l'emissione della relativa fattura.
3. I dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere utilizzati per informarvi su ulteriori attività di CERTIQUALITY S.r.l.
4. Il titolare del trattamento è CERTIQUALITY S.r.l., con sede a Milano - Via G. Giardino 4. Con la sottoscrizione della presente l'interessato fornisce il consenso all'invio di comunicazioni commerciali ai sensi dell'art. 130 n. 1 (D.Lgs. n. 196/03). L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto (richiesta di cancellazione, integrazione modificazione dei dati, ecc.). Per una visione completa dell'informativa e per una presa di coscienza di tutti i diritti spettanti all'interessato, lo stesso potrà visionare la sezione dedicata del sito (www.certiquality.it/privacy). Per procedere all'iscrizione si prega, una volta letta l'informativa privacy completa, di esprimere il consenso alla comunicazione dei dati per finalità promozionali.

FIRMA _____

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per l'iscrizione, **inviare solo questo foglio compilato e fotocopia del pagamento** al numero di fax:

02 80691711.

Per informazioni: tel. **02 806917.39/.80 - 02 86968605.**

L'accettazione dell'iscrizione è tacita, salvo differente comunicazione. La sostituzione del Partecipante iscritto è consentita previa comunicazione scritta.

CERTIQUALITY si riserva il diritto di modificare senza preavviso le informazioni contenute in questa brochure.

SEDE DEL CORSO

Il Corso si terrà presso:

FAST - P.le R. Morandi 2 - 20121 MILANO - tel. 02 77790300



Metro: linee 3/gialla (fermata Turati) e 1/rossa (fermata Palestro)

Tram: linee 1 e 2 (fermata Cavour)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento della quota di partecipazione (che comprende la documentazione e gli atti del Corso, i coffee-break e la colazione di lavoro) dev'essere effettuato prima dell'inizio del Corso tramite:

- Bonifico bancario intestato a CERTIQUALITY S.r.l. presso Banca Popolare di Sondrio - Ag. 20 - Via Canova 39 20145 MILANO (IBAN: IT98 C 05696 01619 000002737X30).
- Assegno bancario intestato a CERTIQUALITY S.r.l. "non trasferibile" da spedire a CERTIQUALITY S.r.l. Amministrazione - Via Gaetano Giardino 4 - 20123 MILANO.

Con l'invio della scheda d'iscrizione è necessario allegare fotocopia del bonifico bancario o dell'assegno.

La rinuncia alla partecipazione dà diritto alla restituzione della quota eventualmente già pagata a condizione che la comunicazione scritta pervenga a CERTIQUALITY S.r.l. - AREA FORMAZIONE con preavviso di almeno 7 giorni dalla data d'inizio del Corso.

CERTIQUALITY S.r.l. ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
Via Gaetano Giardino 4 - 20123 MILANO - tel. 02 8069171 - certiquality@certiquality.it
VENEZIA: tel. 041 5094235/6/4 - BOLOGNA: tel. 051 58721.75/.86 -
FIRENZE: tel. 055 577304/9060233 - ROMA 06 97271.106/.098 - NAPOLI: tel. 081 5826494 -
BARI: tel. 080 5046136 - CATANIA: tel. 095 497087
C. F. e P. IVA 04591610961 - Reg. Imprese MI 04591610961 - R.E.A. MI 1759338

Corso

**La Norma ISO 9001.
Documentazione necessaria
e Manuale Qualità**

(VI 11)

MILANO, 24 novembre 2009

"Formazione CERTIQUALITY: la mossa vincente"



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

AREA FORMAZIONE

Via Gaetano Giardino 4 - 20123 MILANO
tel. 02 806917.39/.80 - fax 02 80691711
formazione@certiquality.it - www.certiquality.it

Programma

Martedì, 24 novembre 2009

CERTIQUALITY

Presentazione del Corso

Una delle maggiori difficoltà che le Organizzazioni segnalano nell'implementazione della norma ISO 9001, è la predisposizione della documentazione necessaria. Nel corso degli anni, le modifiche apportate alla norma hanno permesso il ridimensionamento di questi documenti.

Malgrado questa semplificazione, le indagini mostrano come le Non Conformità sulla documentazione siano ancora le più comuni.

L'esperienza di lavoro sulla Norma ha messo in grado CERTIQUALITY di preparare un Corso che fornisce indicazioni su come costruire una documentazione che sia utile all'Azienda e conforme ai requisiti della Norma.

Il Corso si propone di fornire ai Partecipanti il frutto di questa esperienza.

Destinatari

Il Corso è indirizzato a chi ha la necessità di preparare la documentazione per dimostrare la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità della propria Azienda o di aggiornarla nei confronti della Norma ISO 9001.

Il Corso è adatto anche a chi desidera semplicemente un approfondimento sul tema della documentazione.

Requisiti di accesso al Corso

È preferibile una conoscenza della Norma ISO 9001, o dei principi generali dei Sistemi di Gestione.

Attestato

Ad ogni Partecipante verrà rilasciato un Attestato di frequenza al Corso.

"Formazione CERTIQUALITY: la mossa vincente"

- 8.45 Registrazione dei Partecipanti
- 9.00 **Presentazione del Corso**
- 9.15 **La serie di Norme ISO 9000 ed il ruolo della documentazione**
- 9.30 **Il linguaggio della qualità riferito alla documentazione**
- 10.00 **La politica della qualità e gli obiettivi**
- 10.30 *Coffee-break*
- 10.45 **I documenti necessari per i processi**
- 11.30 **Le procedure e le registrazioni obbligatorie**
- 12.30 *Colazione di lavoro*
- 13.30 **I documenti esterni**
- 14.30 **Il Manuale Qualità**
- 15.30 *Coffee-break*
- 15.45 **Gli altri requisiti**
- 16.00 **Come cominciare: l'utilizzo di una guida**
- 17.00 **Verifica dell'appredimento**
- 17.30 Chiusura del Corso

Docente: T. GATTI

Specializzazione e competenza nei diversi campi delle attività industriali, commerciali e dei servizi caratterizzano l'operato di CERTIQUALITY, indirizzato al miglioramento continuo delle Organizzazioni certificate.

CERTIQUALITY occupa, nel contesto della Certificazione, una posizione di assoluto rilievo, con più di 13.000 Certificazioni nel mondo.

CERTIQUALITY è:

- Certificazione Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001, ISO 13485, ISO/TS 16949)
- Certificazione Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001)
- Verifica e convalida Dichiarazioni Ambientali EMAS
- Certificazione Sistemi di Gestione della Sicurezza (BS OHSAS 18001, UNI 10617, DM 2000)
- Certificazione Sicurezza Alimentare (ISO 22000)
- Certificazione della rintracciabilità di filiera (ISO 22005)
- Certificazione di prodotto (DT)
- Controllo e sorveglianza prodotti DOP, IGP e STG
- Certificazione secondo gli schemi BRC, BRC/IOP, GLOBALG.A.P., GLOBALG.A.P. F&O, IFS e FAMI-QS
- Certificazione Sistemi HACCP (UNI 10854)
- Valutazione SQAS (Safety and Quality Assessment System) ed ESAD (European Single Assessment Document)
- Marcatura CE dei dispositivi medici
- Marcatura CE dei prodotti da costruzione - FPC calcestruzzo
- Certificazione ambientale di prodotto - EPD
- Validazione rapporti ambientali / Bilanci di sostenibilità
- Audit energetici
- Certificazione energetica degli edifici
- Verifica gas serra
- Informazione medico scientifica
- Certificazione piastrelle ceramica (UNI EN 14411, Key Mark)
- Certificazione gestione forestale e Chain-of-Custody FSC
- Certificazione responsabilità sociale ed etica delle Imprese (SA 8000)
- Sicurezza sistemi informativi (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000)
- Certificazione Euro-Label e Qweb, Accessibilità Siti Internet
- Formazione